

Condiciones y Políticas de Reserva:

- Temporada baja: 15 septiembre al 17 de diciembre de 2020, 16 de enero al 17 de diciembre de 2021
- Temporada alta: 18 de diciembre de 2020 al 15 de enero de 2021, 18 de diciembre de 2021 al 8 de enero de 2022 (mínimo 3 noches).
- Tarifa incluye desayuno tipo Buffet en nuestro Restaurante Tía Coco y los siguientes servicios los cuales deben ser agendados previamente a la llegada del huésped al hotel (preferentemente):
 - Dos bicicletas por bungalow
 - Tour nocturno de bioluminiscencia
 - Tour de astronomía
 - Clases de cocina
 - Clase de yoga o gong
 - Traslado a Isleta (isla privada)
 - Kit de careteo, kayaks y paddle boards disponibles en playa
- Tarifas válidas hasta para 10 habitaciones
- Tarifas sujetas a disponibilidad
- No incluye 19% de IVA (cuando aplique), ni seguro hotelero de \$9.000 COP/\$3 USD por noche, por persona.
- Todas las reservas se garantizan con el pago del 100% de los servicios contratados con el Hotel Las Islas al momento de la reserva.
- Debe cancelar la reserva mínimo con 72 horas de anticipación, para no incurrir en penalidad. Para reservas en temporada alta, las cancelaciones generan penalidad del 100% del total del alojamiento, en temporada baja se cobra penalidad de la primera noche.
- Tarifas en cualquier temporada 100% modificables sin penalidad dentro de la misma temporada y reembolsables, en caso de cancelación de vuelos, restricciones que impidan prestar el servicio en el hotel o motivo de fuerza mayor mediante envío de prueba por parte del huésped y mientras dure la emergencia sanitaria.
- Se extienden plazos de pago bajo solicitud y según disponibilidad del hotel si así lo requiere el cliente
- El hotel no maneja bloqueos, únicamente confirmación de reserva con fecha límite de pago
- Habitaciones en Isleta se venden de forma particular cuando no haya grupos/eventos sesionando en el hotel. En caso de no tener grupos/ eventos confirmados 15 días antes de la fecha de viaje se podrán reservar las habitaciones.
- Acomodación sencilla o doble. Únicamente se permite 1 niño menor de 2 años en una misma habitación. Entre 3 y 11 años deben alojarse en las habitaciones designadas para menores: #5, #19, #21, #55 y #56 (sujetas a disponibilidad). Se considera adulto a partir de 12 años, en una habitación adicional. Se ofrece una cama adicional para niños menores de 12 años, en la misma habitación de sus padres o en habitación conectora con un costo adicional según temporada. Ofrecemos servicio de cuna sin costo adicional, sujetas a disponibilidad.
- Habitaciones especiales: #1 habitación doble única con acceso directo al mar, #5 dos pisos hasta para 4 adultos en dos habitaciones separadas, incluye piscina privada (vista parcial al mar), #21 y #22 únicas conectoras con acomodación doble cada una (king o twin), una con piscina y otra con jacuzzi, #55 acomodación en bungalows de altura hasta para cuatro adultos en dos habitaciones separadas comparando jacuzzi - baño en cada habitación, #56 acomodación en bungalows terrestres hasta para cuatro adultos en dos habitaciones separadas compartiendo piscina privada - baño en cada habitación.
- Early Departure / Early Check-in-out: se ofrece de cortesía, sujeto a la disponibilidad del hotel. Se recomienda reservar una noche previo al check-in o posterior al check-out cuando el pasajero desee garantizar el servicio.
- Check-in: 03:00pm / Check-out: 12:00 p.m.
- Las cancelaciones y modificaciones de reserva se recibirán únicamente por escrito para no incurrir en penalidades de No Show.
- No-show: 100% de la tarifa otorgada en la primera noche de reserva, para temporada baja. En temporada alta se cobrará el 100% de la estadía.
- Régimen tarifario incluye alojamiento y desayuno, sin embargo podemos ofrecer media pensión o pensión completa:
 - \$185.000 COP por persona + impenso por media pensión (66 USD)
 - \$370.000 COP por persona + impenso por pensión completa (133 USD)
- Cada comida incluye: Entrada - Plato principal - Postre - Una bebida no alcohólica

LAS ISLAS.....

BARÚ - CARTAGENA DE INDIAS

Bogotá: (+57 1) 344 2704 · Reservas
Cartagena: (+57 5) 651 7123 · Recepción
reservas.hotel@lasislas.com.co
www.lasislas.com.co


THE LEADING HOTELS
OF THE WORLD®